



Stadskantoor
Claudius Prinsenlaan 10
Postbus 90156, 4800 RH Breda
Telefoon (076) 529 34 02
Fax (076) 529 34 38
E-mail clm.meeuwis@breda.nl
Website www.breda.nl

Aan de leden van de Raadscommissie Economie

Uw brief

Datum

15 juni 2011

Ons kenmerk



Onderwerp

Dienstverlening aan ondernemers

Informatie

5293729 L. Martin Tremus

Bijlagen

-

Geachte heer/mevrouw,

Ik heb toegezegd u nader te informeren over de stand van zaken van de trajecten ter verbetering van de dienstverlening aan ondernemers.

Uit diverse rapportages waaronder de Regelduk Barometer Breda en het Normenkader/ Bewijs van Goede Dienst blijkt heel duidelijk op welke gemeentelijke onderdelen ondernemers verbeteringsmogelijkheden zouden willen zien. Met name gaat het hierbij om de doorloop snelheid van vergunningsprocedures en de bereidheid tot meedenken ofwel flexibiliteit.

Allereerst meld ik u dat in april 2011 de raadscommissie Ruimte door mijn collega wethouder Bergkamp is geïnformeerd over de mogelijkheden om vergunningsvrij en welstandsvrij te bouwen. Ik verwijs u voor de inhoud van deze brief naar de raadsbrief april met nummer BRD/20119194.

Onderstaand geef ik u een overzicht van de stand van zaken van een aantal relevante procedures, gericht op het verbeteren van dienstverlening aan ondernemers.

1. Normenkader/ Bewijs van Goede Dienst
De gemeente Breda participeert samen met de 17 West-Brabantse gemeenten aan het Bewijs van Goede Dienst. Het Bewijs van Goede Dienst is een meetinstrument dat de dienstverlening toetst aan 10 normen gebaseerd op ondernemerswensen. Medio 2010 heeft de gemeente het (certificaat) Bewijs van Goede Dienst ontvangen. Hieruit is een verbeterplan opgesteld die de dienstverlening verder moet verbeteren. Momenteel wordt de uitwerking van het verbeterplan regionaal opgepakt. SIRA Consulting begeleidt dit traject. Het voordeel van het verbeterplan is dat iedere gemeente individueel hun eigen acties kunnen bepalen. De gemeente Breda is momenteel met SIRA afspraken aan het maken over een juiste aanpak. De verbeteracties moeten eind 2011 afgerond zijn. Ik zal u hier nog over informeren.
2. Inzet (externe) ondernemerscoach/ ondernemersloket
Het georganiseerd bedrijfsleven in Breda wil zich inspannen om samen met de gemeente Breda het vestigingsmilieu in Breda te verbeteren.



Momenteel wordt een pilot ontwikkeld om voor een periode van 6 maanden een externe ondernemerscoach aan te stellen die als doel heeft; het op gang brengen van verbeteringen in de (gemeentelijke) dienstverlening met als sleutelwoorden: slagvaardigheid, ondernemingsgericht en probleemoplossend.

De ondernemerscoach is een oud ondernemer met kennis van de gemeentelijke organisatie, die zijn taken uitvoert in directe samenhang met een account- en/of casemanager van de afdeling EZ. Zij gaan als een soort tandem aan de slag aan de hand van de top-drie-irritatievelden op grond van nieuwe dossiers (geen bestaande cases).

Het doel is om vanuit de bril van een ondernemer de organisatie een spiegel voor te houden daar waar het gaat om de gevolgde procedure. Het resultaat moet zijn om projectaanvragen sneller door de organisatie te loodsen, zonder afbreuk te doen aan zorgvuldigheid en met inachtneming van competenties en regelgeving.

Over de concrete invulling en ontwikkeling wordt u binnenkort nog nader over geïnformeerd.

3. Integrale gemeentebrede aanpak Deregulering

Op dit moment zijn voorstellen in voorbereiding om gemeentebreed alle bestaande regelgeving te screenen door een multidisciplinair team. Dit team heeft als taak om aan te geven waar overbodige regelgeving kan worden geschrapt, indieningsvereisten te minimaliseren en de lijnorganisatie te ondersteunen om het proces horende bij de betreffende regelgeving lean in te richten. Lean werken vergt specifieke kennis en vaardigheden. Een aantal medewerkers die direct verbonden zijn aan een vergunningsproces worden thans hierin opgeleid. De lean-ervaringen opgedaan bij Bouw- en woningtoezicht in 201 en 2011 (reductie van 12 naar 4 weken behandelingstijd) worden nu breed in de organisatie uitgezet. Deze aanpak wordt gecombineerd met de bovenvermelde actie onder punt 1 en 2.

Ik ga ervan uit dat de nu ingezette trajecten tot verdere positieve resultaten zullen leiden.

Met vriendelijke groeten,

C.L.M. Meeuwis
Wethouder Werk en Ondernemen