

Brabants Zeeuwse Werkgeversvereniging
De heer A. van der Vorst
Postbus 90154
5000 LG TILBURG



12 JUL 2011

Uw kenmerk	53689-jdl/mo	Ons kenmerk	U11-015769	Datum	
Uw brief		Beh. door	E.J. Moerland	Doorkiesnr.	0164-277777
Onderwerp:	Reactie BZW op omhuigingsoperatie Gemeente	Afdeling	Economie, Cultuur en Educatie, Economie & Educatie	Bijlage(n)	

Geachte heer Van der Vorst,

Op 15 april jl. hebben wij uw brief ontvangen waarin u als "ervaringsdeskundige" meedenkt over de omhuigingsoperatie van de gemeente Bergen op Zoom en waarin u aanbevelingen geeft. Organisaties en burgers die mee willen denken, daar is de gemeente Bergen op Zoom altijd blij mee.

Hieronder gaan wij in op uw adviezen:

- **De gemeente als regisseur**
Sluit aan met onze ideeën als regiegemeente.
Nog meer uitbesteden is inderdaad een goede optie en wordt ook in de gemeentelijke plannen betrokken. Mede vanuit onze verantwoordelijkheid denken we dan vooral aan het meer uitbesteden aan het Werkvoorzieningschap (WVS). Daarnaast gaan sommige afdelingen ook zelf werken met een zgn. flexibele schil, door minder eigen fte's, maar wel budgettaire ruimte behouden voor uitbesteding/inhuur.
- **De gemeentelijke benchmark**
Het college heeft besloten niet deel te nemen aan het Regionale vervoltraject regeldrukbestrijding, omdat in de gemeentelijke organisatie inmiddels een kritische en pragmatische houding ten aanzien van regeldruk is verankerd. In de bedrijfsvoering wordt de VNG-uitgave "Minder indieningsvereiste, meer service" gehanteerd bij nagenoeg alle keuzes en beslissingen. De Kamer van Koophandel (KvK) is daarvan schriftelijk in kennis gesteld.
Conclusies uit een benchmark moeten altijd met (achtergrond)kennis en verstand worden getrokken en beoordeeld. De gemeente maakt veelvuldig gebruik van allerlei benchmarks. Op dit moment is vooral de benchmark met de BER-gemeenten van belang. Recent zijn hiervan de resultaten bekend geworden.
- **De 'nieuwe ambtenaar'**
Een goede communicatie is van groot belang. Daarom is ook recent de functie van strategisch communicatieadviseur opengesteld. Daarnaast vindt de gemeente ook samenwerken, met zowel andere (semi)publieke organisaties als met het bedrijfsleven belangrijk. Dit wordt ook nadrukkelijk gepropageerd binnen de gemeente. Ook het gebruik maken en leren van ervaringen van anderen.
- **Productiviteitsteams**
Het uitloven van een bonus past op dit punt niet zo bij een gemeente. De gemeente verwacht sowieso dat iedereen actief meedenkt. Daarvoor is ook een speciale mailbox geopend en zijn de medewerkers uitgedaagd.
- **Bergen op Zoom & de Regio**
Gewezen kan worden op de samenwerking/samenvoeging op gebied van Soza en op bedrijfsvoering binnen

de BER-gemeenten. Daarnaast natuurlijk de reeds eerder bestaande samenwerking 18+1 gemeenten.

- **Transparante informatievoorziening**

Verdergaande digitalisering wordt opgepakt d.m.v. de opzet van een Klanten Contact Centrum (KCC).

- **Investeer in de juiste onderwerpen**

De ideeën die worden geopperd door de BZW passen binnen de gemeentelijke ideeën en onderzoeken.

Voor eventueel nadere informatie kunt u contact opnemen met projectleider Ombuigingen, de heer J. Rutten, te bereiken op het telefoonnummer 0164 – 277 460

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

secretaris,

Mevr. mr. A.C. Spindler

burgemeester,

Drs. J.M.M. Polman