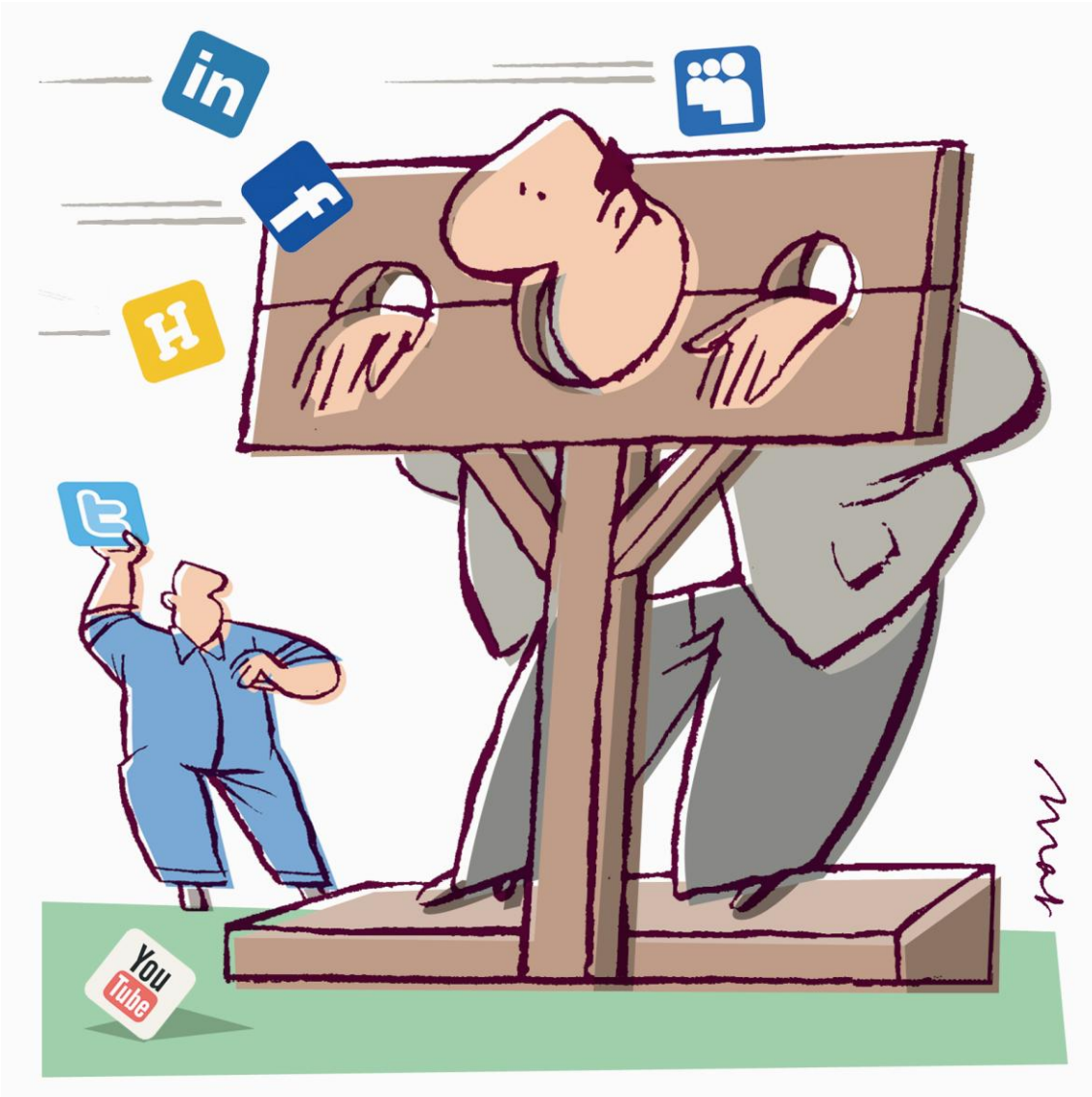


Social Media in Arbeidsrechtelijk Perspectief

mr. Lars Claassens



4 momenten aanraking Social Media

1. Recruiting / sollicitatie
2. Aanname / overeenkomst
3. Gedurende de arbeidsovereenkomst
4. Exit / post-contractueel



Regelgeving

1. Internationale verdragen

- a. art. 8 EVRM en art. 17 IVBPR (recht op eerbieding persoonlijke levenssfeer; privacy)
- b. art. 10 EVRM en art. 19 IVBPR (recht op vrijheid van meningsuiting)

2. Grondwet (Gw)

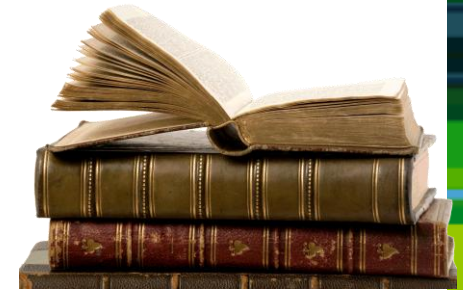
- a. art. 10 Gw (recht op eerbiediging persoonlijke levenssfeer)

3. 'Arbeids'wetgeving (BW, WOR, AWGB, e.d.)

- a. art. 7:611 BW (goed werkgeverschap en werknemerschap)

4. Wet bescherming persoonsgegevens (WBP)

- a. mag pers.geg. alleen verzamelen en verwerken als daar een goede reden voor is; of als de betrokken burger toestemming heeft gegeven voor het gebruik van zijn gegevens.
- b. mag niet meer gegevens verwerken dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.



1. Recruiting / Sollicitatie

Geen contractuele relatie

Screenen: Openbaar is openbaar ?!

Tijdens sollicitatie(gesprek) aan regels gebonden

- gedragen als een goed werkgever
 - niet alles vragen (medische situatie, zwangerschap)
 - werknemer niet verzwijgen / bewust onjuist beantwoorden
 - discriminatieverbod (AWGB)
 - medische keuring / (digitaal) antecedentenonderzoek (art. 34 WBP)



Kans op een fout

- Zeker 10 % van de gevonden informatie is onjuist.
- Gegevens die terug te vinden zijn over iemand zijn vaak verouderd of subjectief.
- Beoordelingen op fora, bewuste lastercampagnes of onnozele grappen die met je worden uitgehaald kunnen jaren later nog met je naam verbonden worden.

Op internet is (echt) alles te achterhalen

Friso en Mabel wijzigden Wikipedia-info zelf

Uitgegeven: 29 augustus 2007 15:47

Laatst gewijzigd: 29 augustus 2007 20:33

DEN HAAG - Prins Friso en prinses Mabel hebben zelf de informatie over Mabel op de Engelstalige Wikipedia-encyclopedie gewijzigd. Dat heeft de Rijksvoorlichtingsdienst (RVD) woensdagavond namens het paar gezegd, naar aanleiding van een artikel in NRC Handelsblad.



Via een internetverbinding van Huis ten Bosch, waar de koningin woont, zou bepaalde informatie verwijderd zijn. Dat zou blijken uit gegevens van de Wikiscanner, die de computers waarmee wijzigingen in Wikipedia zijn aangebracht, identificeert.

Onjuiste informatie

Meet- en traceerbaar (Mabel en Wikipedia)

2. Aannname / overeenkomst

Ontstaan van contractuele relatie

Spanningsveld

Grondrechten van privacy en vrijheid van meningsuiting



2. Aangaan overeenkomst

- afspraken goed vastleggen:
 - arbeidsovereenkomst
(geheimhouding-/relatie-/concurrentiebeding)
 - reglementen (hoe om te gaan met internet / e-mail, maar ook met bloggen, twitter, e.d.)
- Wet op de ondernemingsraad (WOR)

3. Tijdens dienstverband



Dirty Dirty Dominos pizza



Domino's President Responds To Prank Video



Wat zeg je over je werk? Je baas? Je collega's? De collega's van anderen?

Werknemer geschorst na kritiek op Hyves

Door: [karen bogaerts](#) | [zibb.nl](#) | 15 augustus 2007

Een werknemer van zorginstelling Talant in Heerenveen is geschorst nadat zij op Hyves haar cliënten beledigde. Ze vergeleek haar werk met verstandelijk gehandicapten met dat van een verzorger in een dierentuin.

Werknemer geschorst na kritiek op Hyves

Door: [karen bogaerts](#) | [zibb.nl](#) | 15 augustus 2007

Een werknemer van zorginstelling Talant in Heerenveen is geschorst nadat zij op Hyves haar cliënten beledigde. Ze vergeleek haar werk met verstandelijk gehandicapten met dat van een verzorger in een dierentuin.



 **[REDACTED]** OMG I HATE MY JOB!! My boss is a total pervvy wanker always making me do shit stuff just to piss me off!! WANKER!
Yesterday at 18:03 · Comment · Like



 **[REDACTED]** Hi **[REDACTED]**, i guess you forgot about adding me on here?
Firstly, don't flatter yourself. Secondly, you've worked here 5 months and didn't work out that i'm gay? I know i don't prance around the office like a queen, but it's not exactly a secret. Thirdly, that 'shit stuff' is called your 'job', you know, what i pay you to do. But the fact that you seem able to fuck-up the simplest of tasks might contribute to how you feel about it. And lastly, you also seem to have forgotten that you have 2 weeks left on your 6 month trial period. Don't bother coming in tomorrow. I'll pop your P45 in the post, and you can come in whenever you like to pick up any stuff you've left here. And yes, i'm serious.
Yesterday at 22:53

Write a comment...

4. Exit / Postcontractueel

- voortborduren op arbeidsovereenkomst
- afspraken in exit-ovk
 - Geheimhouding
 - Relatiebeding

Vzr. Arnhem 8-3-2011 (“linken” relatie)

- Concurrentiebeding

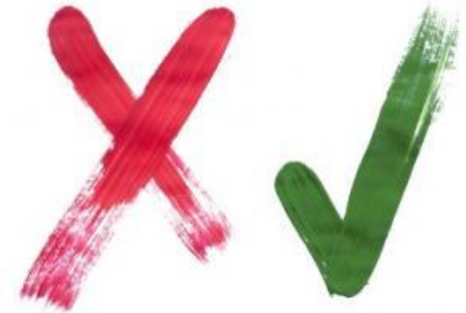
Ktg. Utrecht 20-1-2010 (“Owner” at linked in)

- Communicatie derden (referenties)
- (online) getuigschrift



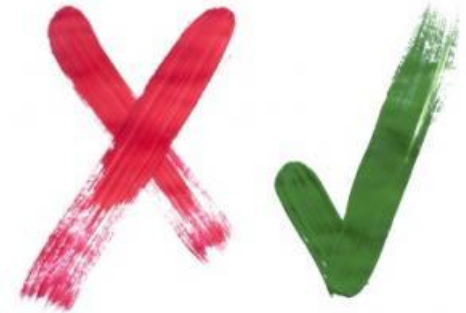
Aanbevelingen

- Leg social media beleid vast
 - Gedragscode e-mail, internet- en bloggebruik (toets WBP / WOR)
 - Toelichten, trainen en bewust worden
 - Handhaaf consequent!
- Leg richtlijnen vast voor recruitment en HR
 - Benoem de online screening in de (recruitment)-procedures.
 - Digitaal antecedenten onderzoek
 - Definieer rules of engagement voor online gedrag
 - Ethische code voor recruitment en HR



Aanbevelingen

- Organiseer het computersysteem dat bepaalde (illegale) sites niet kunnen worden bezocht door werknemers cq downloaden niet mogelijk is
- Zorg voor deugdelijke bepalingen in de arbeidscontracten
 - Geheimhouding
 - Relatie- en concurrentiebeding
 - Anti-wervingsbeding
 - Digitale paragraaf?



Reputatieschade



Albert Heijn (Hyve)

[Over](#) | [Foto's](#) | [Berichten](#) | [Meer](#) ▼

Berichten > **Ineens ontslagen**

Oud eerst ▼



[Angeloo&frensiss \(274\)](#)

2 jun, 20:11

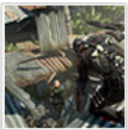
Mijn contract bij de Albert Heijn verliep op 29mei nu heb ik dit dus 27mei dus 2 dagen van te voren pas te horen gekregen.

Mag dit wel?

Er werd tegen mij gezegd dat AH het niet verplicht is om het bijv 2 weken van te voren aan te geven dat het zelfs de zelfde dag mag!

Wie weet hier meer van?

Kan er zelf op Google namelijk weinig over vinden.



[PppaullooO \(95\)](#)

2 jun, 20:16

staat dat dan niet in je contract? maarja ik heb wel eens verhalen gehoord over het handelen van de AH...

Vragen

